



### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Acquérir une attitude professionnelle, mettre en œuvre le savoir-faire et le savoir-être nécessaire à la pratique du métier,
- Connaître et appliquer les gestes professionnels des techniques d'entretien manuel,
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité,
- Connaître les produits et appréhender le matériel.

TAUX DE  
SATISFACTION  
97%

### JOUR 1 : LES BASES DU NETTOYAGE

- Les bases du nettoyage
- Notions de microbes et présence dans l'environnement
- L'agent de propreté : tenue, comportement, l'hygiène des mains
- Les salissures : salissures minérales et organiques
- Les différents types de revêtements

### JOUR 2 : LE MATERIEL ET LES PRODUITS

- Le matériel de nettoyage, son entretien et l'organisation du chariot de ménage
- Les produits de nettoyage : fonction et règles d'utilisation
- Les règles de sécurité liées à la manipulation des produits
- Les bases du nettoyage

### JOUR 3 : LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE

- Les sanitaires : vocabulaire, techniques de nettoyage  
Démonstration et application pratique
- L'entretien des sols : dépoussiérage et lavage des sols  
Démonstration et application pratique
- L'entretien courant des bureaux, dépoussiérage des surfaces hautes sèches  
Démonstration et application pratique
- Les techniques de nettoyage des vitres  
Démonstration et application pratique

### PUBLIC CONCERNE :

- Travailleurs handicapés

### PRE-REQUIS :

- Aucun

### ORGANISATION DE LA FORMATION :

- Durée : 3 jours – 21 heures
- Intra ou inter entreprise
- 10 stagiaires maximum
- Dates / Prix : A définir avec le client selon ses attentes / besoins

### EVALUATION DE L'ACTION DE FORMATION :

- Evaluation des connaissances avant et après la formation (+ correction)
- Evaluation des acquis de formation
- Compte-rendu de formation

### VALIDATION DE LA FORMATION :

- Remise attestation de formation

### OUTILS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES :

- Présentation du module par vidéoprojection
- Livrets de formation
- Méthode FALC
- Méthode participative animée autour de cas concrets
- Mise en situation avec des exercices pratiques
- Kit d'apprentissage au lavage des mains

### LES + PEDAGOGIQUES :

- 1 journée d'immersion sur site – analyse des pratiques
- 1 journée sur site – évaluation des acquis de formation et suivi des plans d'action définis lors de la session en immersion